

*Одобрено Экспертным советом по образованию
проекта «Социальный навигатор» РИА Новости*

Методика формирования Рейтинга детских каникулярных программ на 2011 год (с организованным выездом из Москвы)

1. Актуальность работы

В развитии и социализации ребенка нет выходных и каникул. При этом во многих случаях после окончания учебного года процесс развития ребенка выходит из-под контроля родителей и очень часто в каникулы идет не тем путем (или не с той скоростью), как родителям хотелось бы.

Таким образом, сотни тысяч московских семей¹ каждую весну сталкиваются с проблемой выбора, на какую детскую программу отправить ребенка, где ему будет лучше. Даже те, кто получают субсидированную путевку, как правило, могут выбрать из нескольких вариантов.

Очень часто доступная родителям информация о детской программе является недостаточной для осознанного выбора, особенно в части развивающего эффекта.

В настоящее время ни в России, ни в Москве не существует единого реестра (базы данных) детских программ каникулярного отдыха. Различные государственные органы располагают различной информацией (неполной и иногда противоречивой) о тех программах, которые им подведомственны. Департамент Семейной и Молодежной Политики Москвы располагает информацией по программам, с которыми у Правительства Москвы заключены договоры об организации отдыха московских детей, Управление Роспотребнадзора по г. Москве – по программам (в том числе дневного пребывания), проводимым на территории Москвы, Управление Роспотребнадзора по Московской области – по детским лагерям, находящимся на территории Московской области, Московская Федерация Профсоюзов – по лагерям к ней относящимся (в том числе и за пределами Москвы и Московской области), Федеральное Агентство по Туризму – по туроператорам, которые могут являться организаторами детских программ (при этом отдельного списка компаний, организующих детские программы не существует).

Сегодня существуют, как правило, только справочки лагерей на ряде сайтов, посвященных детскому отдыху. В некоторых случаях они сопровождаются оценкой: либо сотрудников туристических фирм – владельцев интернет-ресурсов, либо родителей, чьи дети отдыхали в тех или иных лагерях. На части ресурсов такие справочники могут быть отранжированы, но, к сожалению, это ранжирование основано на основе исключительно субъективной оценки, не может быть применимо ко всему списку (из-за отсутствия оснований для оценки) и не является проверяемым.

По иному решается данная задача в других странах. Так, в США, чей рынок детского каникулярного отдыха может быть сравним с российским (10 миллионов отдохнувших в 12 000 лагерях летом 2009 года), подавляющее большинство американских лагерей (порядка 90%) является членами Ассоциации американских лагерей (American Camp Association)² добровольного общественного объединения со своими утвержденными стандартами, которые гарантируют потребителям – родителям детей, отправляющихся в лагерь-члены Ассоциации определенный минимальный стандарт как по основным направлениям пребывания ребенка в лагере, так и по информации, предоставляемой лагерем потребителю. Кроме информации предоставляемой лагерями о своих программах в Ассоциацию, в соответствии с требованиями стандартов, существует и система рейтингования лагерей. Основой для составления рейтинга лагерей являются отзывы родителей, собираемые на специализированных ресурсах. Обязательной является процедура верификации, чтобы учитывать только отзывы реальных клиентов.

В России же общепризнанных профессионально составленных и обоснованных рейтингов детских программ в настоящее время не существует.

Необходимость формирования данного информационного ресурса и определило настоятельную необходимость данного исследования.

¹ Департамент Семейной и Молодежной Политики г. Москвы планирует в этом году предоставить 570 тысяч путевок на летний детский отдых, еще порядка 150 тысяч путевок будут приобретены москвичами самостоятельно.

² Сайт Ассоциации американских лагерей: <http://www.acacamps.org/>
Общий обзор стандартов для членов Ассоциации:
<http://www.acacamps.org/sites/default/files/images/accreditation/stdsglance.pdf>

2. Объект исследования.

Объектом исследования стали предложения на рынке каникулярных программ детского отдыха лето 2011 года с формированием и организованным отправлением групп из г. Москвы.

3. Предмет исследования.

Предметом исследования выступили программы детского отдыха с выездом из Москвы в составе организованных групп, в которых могут принять участие дети школьного возраста летом 2011 г.

Мы рассматривали именно программы, как комплекс средств (включая выбранные условия проживания, питания и пр.) и мероприятий (включая выбранные формы и методы работы), направленный на организацию отдыха и оздоровления детей, заявленная и проводимая детским лагерем³.

Существуют два общепризнанных способа оценивания детских программ (применяемых в ряде стран в отношении детских каникулярных программ, а в России – в отношении программ образования):

- выезд группы экспертов в место проведения программы и проведение экспертизы путем наблюдения, интервью, других общепризнанных форм;
- аудита и сравнение полученного результата с заявленными параметрами (как правило, путем опроса потребителей услуг, в случае со школами хорошим представлением оценки являются результаты ЕГЭ).

Поскольку данное исследование проводилось до начала реализации программ, следует иметь в виду, что в данном рейтинге предметом оценивания являются описания программ, намерения и заявления организаторов, а не сами программы⁴:

4. Цели и задачи формирования Рейтинга.

Целью формирования рейтинга стало - создание информационного ресурса для обеспечения осознанного выбора родителями вариантов (программ) каникулярного отдыха ребенка, с организованным выездом из Москвы.

Задачи:

- Сформулировать первую обоснованную, открытую и проверяемую Методику оценки и ранжирования программ.
- Сделать первый шаг по формированию единой базы детских программ отдыха, на основе разработанной Методики.
- Сформировать и представить рейтинги по группам программ, чтобы каждый пользователь мог определить наилучшие для него программы исходя из собственных приоритетов.

5. Группировка программ в рейтинге.

Опираясь на анализ позиционирования программ на рынке, мы выделили четыре основных тематических группы программ:

первая группа – программы оздоровительного отдыха. Это программы, направленные на организацию максимально комфортного отдыха, уделяющие максимальное значение бытовым условиям. Отдых здесь организован, как размеренный, что позволяет отделить эту группу от следующей – программ активного отдыха и туризма. Программы реализуются практически только в стационарных условиях.

вторая группа - программы активного отдыха. Это программы, которые нередко проводятся в формате маршрутных выходов, но существует достаточно большая группа программ на базе стационаров. Характерной особенностью программ являются достаточно интенсивная деятельность. На данных программах может быть развита и творческая составляющая, представленная, как интенсив в области творческой, креативной деятельности, которую также можно отнести к формату активного отдыха.

третья группа - обучающие программы (обучение и отдых). Это программы, в результате реализации которых, ожидается освоение детьми каких-то знаний, навыков. Например, умение работать с компьютером. Также в эту категорию попадают программы, основным направлением которых является изучение, совершенствование иностранных языков.

³ В соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" к организаторам деятельности по отдыху и оздоровлению детей относятся «детские оздоровительные лагеря (загородные оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания и другие), специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные лагеря, оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, лагеря труда и отдыха, эколого-биологические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря), оздоровительные центры, базы и комплексы, иные организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности», однако задача данной работы – исследование не организаций, а именно их профильной деятельности, которая выражается посредством проводимых ими детских программ.

⁴ Это связано с тем, что весной 2011 года мы не можем оценивать реализацию программ лета 2011.

четвертую группу мы условно назвали «творчество и отдых», деятельность на них, как правило, связана с творчеством, но осуществляется в достаточно различных формах: от «классических» театральных постановок до ролевых игр и тренингов личностного роста. Это программы, на которых ведется сознательно простроенная воспитательная работа. Линия задается ценностями лагеря как организации и обеспечивается содержанием программы и условиями проведения. Например, ответственность, солидарность и т.п.

Проведя анализ:

- a. Наиболее часто предъявляемых запросов родителей⁵;
- b. Предложений на рынке;
- c. Экспертных позиций специалистов

нами были выделены четыре основных направления оценки, которые мы условно назвали (Таблица 1):

- «Условия»;
- «Организация»;
- «Интенсивность»;
- «Педагоги».

6. Критерии оценивания программ.

В рамках каждого направления оценивания нами были сформирован перечень критериев, которые позволяют оценить – соответствует ли (и насколько) содержание и уровень организации программы, позиционируемой (заявленной на рынке) тематической направленности.

При этом выделение критериев проводилось в два этапа:

1 этап – был сформирован максимальный перечень критериев (Приложение 2), на основе которого была сформирована Анкета для опроса (Приложение 1). При этом, при выделении критериев оценивания программ мы опирались на зарубежный опыт (построение рейтингов лагерей в США на основе пяти обобщенных показателей). Также во внимание были приняты оценки специалистов в области организации и проведения летнего детского отдыха и работников туристических агентств, специализирующихся на детском отдыхе, результаты анализа обмена мнения родителями по итогам мониторинга обсуждений различных программ детского отдыха в интернете.

2 этап – на основе результатов факторного и кластерного анализа результатов анкетирования, из максимального перечня индикаторов, для каждой тематической группы по каждому направлению оценивания, были сформированы оптимальные перечни критериев, на основе которых и проводилось оценивание программ (Таблица 1).

⁵ Мы опирались на результаты ряда голосований на сайтах туристических агентств, специализирующихся на детском отдыхе, обсуждениях этой проблемы в «детских тематических» сообществах LiveJournal и на сайтах, объединяющих родителей таких, как www.7ya.ru, www.osd.ru, а также на примеры группировок детских программ в справочниках, которые присутствуют на сайтах, ориентированных на родителей. Также во внимание были приняты комментарии менеджеров туристических агентств, которые непосредственно работают с родителями в поле выбора содержания и направленности программ и понимают, какие вопросы наиболее значимы и распространены среди родителей.

Таблица 1.

Критерии и интегральные показатели оценивания программ детского отдыха

	Критерии по интегральному показателю «Условия»	Критерии по интегральному показателю «Организация»	Критерии по интегральному показателю «Интенсивность»	Критерии по интегральному показателю «Педагоги»
Туризм и активный отдых	<p>место проведения (в данном случае - удаленностью от крупных районных центров);</p> <p>состав участников (способа формирования смены: дети работников определенного предприятия, члены определенных клубов и пр.);</p> <p>тип размещения (стационар, палатки и пр.);</p> <p>организация питания (собственная столовая, повар на программе, самостоятельное приготовление пищи);</p> <p>обеспечение медпомощи (наличие собственного медпункта, наличие квалифицированного врача и пр.);</p> <p>организация санузлов («стационарный», биотуалет и пр.);</p> <p>возможность участия родителей в программе;</p> <p>наличие родительских дней в смене;</p> <p>ответственность за безопасность на программе (кто отвечает за общение с посторонними; наличие посторонних взрослых на территории проведения программы; месторасположение ближайшего медицинского стационара);</p> <p>частота и процедура отстранения участников от участия в программе;</p> <p>материально-техническое обеспечение деятельности (лабораторное оборудование).</p>	<p>разрешенный возраст участников программ;</p> <p>материальные продукты деятельности ребенка на программе;</p> <p>наличие общественно-полезной деятельности на программе;</p> <p>приоритетные форматы работы;</p> <p>основные формы рефлексии с участниками;</p> <p>решения, которые могут принимать участники в ходе программы;</p> <p>наиболее характерные формы знакомства участников с правилами жизни на программе;</p> <p>предпочтительные способы поддержания дисциплины;</p> <p>наиболее приемлемые формы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями правил или проступков участников.</p>	<p>виды работ, предполагаемые на программе (своими руками и интеллектуальная деятельность);</p> <p>количество личного времени участников;</p> <p>возможность участия ребенка в программе не в полном объеме;</p> <p>действия руководителей программы в случае, если участнику не нравится программа;</p> <p>наличие у программы организованного продолжения для участников после окончания основной смены.</p>	<p>возраст руководителя программы;</p> <p>процент новых кадров, привлекаемых к проведению программы ежегодно;</p> <p>источники набора кадров на программу;</p> <p>наличие связи программы с ВУЗами;</p> <p>используемые методиками при разработке и проведении программы;</p> <p>наиболее характерные виды ответственности участников на программе;</p> <p>практика выдачи рекомендаций родителям или детям после окончания программы.</p>
Обучение и отдых	<p>место проведения (в данном случае - удаленностью от крупных районных центров);</p> <p>состав участников (способа формирования смены: дети работников определенного предприятия, члены определенных клубов и пр.);</p> <p>тип размещения (стационар, палатки и пр.);</p> <p>организация питания (собственная столовая, повар на программе,</p>	<p>разрешенный возраст участников программ;</p> <p>материальные продукты деятельности ребенка на программе;</p> <p>наличие общественно-полезной деятельности на программе;</p> <p>основные формы рефлексии с участниками;</p> <p>решения, которые могут принимать участники в ходе программы;</p> <p>наиболее характерные формы</p>	<p>виды работ, предполагаемые на программе (своими руками и интеллектуальная деятельность);</p> <p>возможность участия ребенка в программе не в полном объеме;</p> <p>действия руководителей программы в случае, если участнику не нравится программа;</p>	<p>возраст руководителя программы;</p> <p>источники набора кадров на программу;</p> <p>наличием связи программы с ВУЗами;</p> <p>используемыми методиками при разработке и проведении программы;</p> <p>наиболее характерные виды ответственности участников на программе;</p> <p>практика выдачи рекомендаций родителям или детям после окончания программы.</p>

	<p>самостоятельное приготовление пищи); организация санузлов («стационарный», биотуалет и пр.); особенности режима дня (жесткий, мягкий); возможность участия родителей в программе; наличие родительских дней в смене; ответственность за безопасность на программе (наличие посторонних взрослых на территории проведения программы; месторасположение ближайшего медицинского стационара); частота и процедура отстранения участников от участия в программе; материально-техническое обеспечение деятельности (спортивная база, компьютерное оборудование для работы с детьми; лабораторное оборудование).</p>	<p>знакомства участников с правилами жизни на программе; предпочтительные способы поддержания дисциплины; наиболее приемлемые формы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями правил или проступков участников.</p>		
<p>Творчество и отдых</p>	<p>место проведения (в данном случае - удаленностью от крупных районных центров); состав участников (способа формирования смены: дети работников определенного предприятия, члены определенных клубов и пр.); тип размещения (стационар, палатки и пр.); организация питания (собственная столовая, повар на программе, самостоятельное приготовление пищи); обеспечение медпомощи (наличие собственного медпункта, наличие квалифицированного врача и пр.); организация санузлов («стационарный», биотуалет и пр.); возможность участия родителей в программе; наличие родительских дней в смене; ответственность за безопасность на программе (кто отвечает за общение с посторонними; наличие посторонних взрослых на территории проведения программы; месторасположение ближайшего медицинского стационара); частота и процедура отстранения участников от участия в программе;</p>	<p>разрешенный возраст участников программ; материальные продукты деятельности ребенка на программе; наличие общественно-полезной деятельности на программе; приоритетные форматы работы; основные формы рефлексии с участниками; решения, которые могут принимать участники в ходе программы; наиболее характерные формы знакомства участников с правилами жизни на программе; предпочтительные способы поддержания дисциплины; наиболее приемлемые формы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями правил или проступков участников.</p>	<p>виды работы, предполагаемые на программе (своими руками и интеллектуальная деятельность); количество личного времени участников; возможность участия ребенка в программе не в полном объеме; действия руководителей программы в случае, если участнику не нравится программа; наличие у программы организованного продолжения для участников после окончания основной смены.</p>	<p>возраст руководителя программы; наличие связи программы с ВУЗами; используемые методики при разработке и проведении программы; наиболее характерные виды ответственности участников на программе; практика выдачи рекомендаций родителям или детям после окончания программы.</p>

	материально-техническое обеспечение деятельности (спортивная база, с детьми; лабораторное оборудование).			
Оздоровление и отдых	<p>место проведения (в данном случае - удаленностью от крупных районных центров);</p> <p>состав участников (способа формирования смены: дети работников определенного предприятия, члены определенных клубов и пр.);</p> <p>тип размещения (стационар, палатки и пр.);</p> <p>организация санузлов («стационарный», биотуалет и пр.);</p> <p>возможность участия родителей в программе;</p> <p>наличие родительских дней в смене;</p> <p>ответственность за безопасность на программе (кто отвечает за общение с посторонними; наличие посторонних взрослых на территории проведения программы; месторасположение ближайшего медицинского стационара);</p> <p>частота и процедура отстранения участников от участия в программе;</p> <p>материально-техническое обеспечение деятельности (спортивная база, компьютерное оборудование для работы с детьми; лабораторное оборудование).</p>	<p>разрешенный возраст участников программ;</p> <p>наличие общественно-полезной деятельности на программе;</p> <p>приоритетные форматы работы;</p> <p>основные формы рефлексии с участниками;</p> <p>решения, которые могут принимать участники в ходе программы;</p> <p>наиболее характерные формы знакомства участников с правилами жизни на программе;</p> <p>предпочтительные способы поддержания дисциплины;</p> <p>наиболее приемлемые формы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями правил или проступков участников.</p>	<p>количество личного времени участников;</p> <p>возможность участия ребенка в программе не в полном объеме;</p> <p>действия руководителей программы в случае, если участнику не нравится программа;</p> <p>наличие у программы организованного продолжения для участников после окончания основной смены.</p>	<p>возраст руководителя программы;</p> <p>источники набора кадров на программу;</p> <p>наличием связи программы с ВУЗами;</p> <p>используемые методики при разработке и проведении программы;</p> <p>наиболее характерные виды ответственности участников на программе;</p> <p>практика выдачи рекомендаций родителям или детям после окончания программы.</p>

7. Критерии формирования рейтинга.

Рейтинг формируется на основе принципов:

- *Добровольности.*

К участию в рейтинге приглашались

- компании-туроператоры, заявившие о проведении детских программ с организованным выездом из Москвы летом 2011 г.;
- детские оздоровительные учреждения из списка, предоставленного Московским Центром Детского и Семейного Отдыха (детские лагеря, с которыми у Правительства Москвы заключены договоры на предоставление услуг отдыха и оздоровления для детей москвичей).
- *Соответствия рассматриваемых программ нормам законодательства РФ.*

К участию в Рейтинге были допущены только те программы, руководители которых заявили о намерении⁶ соответствия требованиям

- Санитарных Норм и Правил, утвержденных Роспотребнадзором для детских оздоровительных лагерей на территории Российской Федерации;
- Закона «Об основах туристской деятельности в РФ» (для программ, проводимых за пределами РФ).

В случае с детскими программами каникулярного отдыха родительский запрос неоднороден, и для качественной оценки и составления рейтинга важно деление программ на группы по специфике запросов.

Оценивание программ проводилось по четырем выделенным группам (см. раздел 5 Группировка программ). Требования к группам программ по направлениям оценивания несколько отличались, так как значимость характеристик для потребителей этих групп программ оказалось различной, от чего, собственно, и образовались соответствующие рыночные сегменты.

По каждой из выделенных групп был проведен частотный анализ вариантов ответов руководителей программ на вопросы предложенной анкеты. Из полученных вариантов были отобраны те ответы, которые превышали по частоте порог в 50%. Совокупность таких вопросов стала основой для «эталона» для данной группы программ. Вопросы, вошедшие в эталон, в дальнейшем послужили мерилем для составления рейтинга для программ данного рыночного сегмента, остальные были отброшены, так как ответы на них не задают общепринятого на данном рынке стандарта, а потому не могут быть признаны эталонными в рамках методики.

Несомненным плюсом данной методики является устранение субъективности (в том числе экспертной) для определения «эталона», по которому в дальнейшем составлялся рейтинг для данного рыночного сегмента, так как эталон получается на основе статистической обработки данных анкетирования.

Таким образом, результатом работы стало построение рейтинга по четырем группам, что, на наш взгляд, является предпочтительнее для потребителя, нежели общий рейтинг по усредненным критериям.

Эта группировка программ, а также наличие в таблице оценок по интегральным показателям понадобилась для удобства родителей при использовании данного рейтинга. Данный формат представления информации позволяет ориентироваться в большом массиве информации, помогает осознанию того, какая сторона программы является более сильной по отношению к другим.

⁶ Прием мест проведения детских программ Роспотребнадзором осуществляется непосредственно перед открытием летнего сезона в мае, продление финансовых гарантий компаний-туроператоров и вхождение их в Реестр также может проходить в мае, поэтому на момент составления Рейтинга нам приходится исходить именно из **заявлений** руководителей **о намерениях**.

Программы располагаются в Рейтинге в соответствии с полученным итоговым баллом, который вычисляется путем сложения рассчитанных для программы баллов по каждому из четырех интегральных показателей.

8. Источники информации.

Для проведения исследования был проведен сбор информации по детским программам различных детских лагерей на рынке детского летнего отдыха на сезон 2011г. Информация была получена путем проведения интервью с руководителями детских программ. Ответы руководителей на вопросы о планируемом содержании программ стали основой для составления Рейтинга предложений в этом рынке (Приложение 1).

Сбор данных производится группой независимых интервьюеров в период с 2.04.2011 по 15.04.2011.

Данные, нашедшие отражение в рейтинге (это особенно важно для цены программ) актуальны на момент проведения интервью.⁷

По итогам сбора информации осуществлялся выборочный контроль качества (повторные звонки, выборочные вопросы из числа закрытых).

Для уточнения некоторых показателей (позиционирования лагеря на рынке, продолжительности смены, актуальных цен на путевки) использовалась информация, размещенная на интернет-сайтах лагерей страничках программ.

9. Глоссарий.

Детская программа. Под термином «детская программа» в данном исследовании понимается комплекс средств (включая выбранные условия проживания, питания и пр.) и мероприятий (включая выбранные формы и методы работы), направленный на организацию отдыха и оздоровления детей, заявленная и проводимая **детским лагерем**.

Детский лагерь. В данном исследовании под термином «детский лагерь» подразумевается организация вне зависимости от организационно-правовой формы, осуществляющая деятельность по организации выезда детей (до 17-ти лет включительно) на срок 7 и более дней в составе детской группы, сформированной конкретно под данный выезд, с обозначенной и реализуемой педагогической программой деятельности, обеспеченной педагогическим персоналом на основе полной занятости.

Выезды, продолжительностью менее 1 недели, поездки классов в сопровождении учителей, спортивных секций и кружков в сопровождении тренеров и кружководов, семейные поездки и поездки в составе смешанных (взрослые+дети) групп, а также экскурсионные групповые поездки, в которых не предусмотрена иная групповая деятельность (и, соответственно, иного штатного персонала, помимо экскурсовода), не являются предметом исследования.

Необходимость использования разделения этих двух терминов вызвано тем, что в отличие от ситуации 20-80-х годов XX века, когда один лагерь (организация) реализовывал одну программу, в настоящее время сложилась ситуация, когда одна организация реализует ряд разнообразных программ (для разных возрастов, с разными формами и методами работы в разных условиях проведения), либо же программа реализуется одной организацией (лагерем) с использованием средств другой организации (лагеря), как правило, средств проживания, питания, организации охраны и оказания медицинской помощи.

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г., 23 июля 2008 г., 28 апреля, 3 июня, 17 декабря 2009 г.)

<http://base.garant.ru/179146/>

⁷ Практика показывает, что конец апреля-начала мая – «критический период» подготовки программ, когда возможно наибольшее количество изменений в заявленных параметрах, вплоть до отмены уже заявленной программы.

СанПиН 2.4.4.1204-03 - Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей, утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 17 марта 2003 г. N 20

<http://base.garant.ru/4179030/>

СанПиН 2.4.4.2605-10 - Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы детских туристических лагерей палаточного типа в период летних каникул, утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 26 апреля 2010 г. N 29

<http://www.rg.ru/2010/06/09/turlager-dok.html>

Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

<http://www.russiatourism.ru/rubriki/-1124140405/>

Критерий – признак, на основании которого производятся оценивание.

Интегральный показатель – совокупность критериев оценивания, объединенных в укрупненную группу. С одной стороны, критерии объединялись в группы в зависимости от того входят ли они в условия проведения программы либо являются ресурсами, для ее проведения. С другой стороны из группы «условия» для удобства потребителей были выделены дополнительные подгруппы «организация (деятельности)» и «интенсивность (деятельности)», а из группы «ресурсы» была выделена и представлена в итоговом рейтинге подгруппа «педагоги», как наиболее значимый для качества программы ресурс, оказывающий значительное влияние на выбор родителей.

Анкета программы

Здравствуйте. Это анкетирование проводится среди компаний, организующих детские лагеря. Цель анкетирования - создание базы данных по предложению программ детских лагерей и классификации предложений для публикации РИА Новости. Рейтинги составляются по разным основаниям, поэтому важно, чтобы Ваши ответы соответствовали специфике именно вашего лагеря (вашей программы). При заполнении обведите кружочком или поставьте галочки напротив нужного ответа. В пустые строки впишите свои ответы. Пожалуйста, ответьте на все вопросы.

1. Название программы

2. Укажите цену Вашей программы на лето 2011 года в рублях _____**3. Длительность программы на смене (один ответ)**

- a) Программа выходного дня
- b) 5-7 дней
- c) 8-14 дней
- d) 15-21 день
- e) более 21 дня

4. Численность детей в программе за смену (один ответ)

- a) До 15 детей
- b) 15-25 детей
- c) 25-50 детей
- d) 50-100 детей
- e) Более 100 детей

5. Численность на смене

- a) Инструкторов (кружководов, тренеров и т.д.) _____ человек
- b) Воспитателей (вожатых) _____ человек

6. Место проведения / удаленность от крупных районных центров в км (укажите их название) (один ответ)

- a) Подмосковье _____ км от _____
- b) По России _____ км от _____
- c) За рубежом _____ км от _____

7. Сезонность, в какое время проводится программа (Отметьте все варианты галочкой в нужной ячейке)

	Только во время школьных каникул	Не в каникулярное время (укажите какое)
a) Весна		
b) Лето		
c) Осень		
d) Зима		

8. Разрешенный возраст участников программы (один ответ)

- a) До 10 лет
- b) 10- 14 лет
- c) 15-18 лет
- d) 7-16 лет
- e) Другое _____

9. Предпочтительный возраст участников программы(один ответ)

- a) До 10 лет
- b) 10- 14 лет
- c) 15-18 лет
- d) Другое _____

10. Возраст руководителя программы (один ответ)

- a) До 20 лет
- b) 20- 30 лет

- c) 30-40 лет
- d) 40- 50 лет
- e) Старше 50 лет

11. Возраст большинства специалистов/вожатых (один ответ)

- a) До 20 лет
- b) 20- 30 лет
- c) 30-40 лет
- d) 40- 50 лет
- e) Старше 50 лет

12. Направленность программы (один ответ)

- a) Общее развитие, творчество
- b) Спокойный отдых
- c) Активный отдых
- d) Языковая
- e) Естественно-научная
- f) Культурная
- g) Специальная _____

13. Основную часть участников программы составляют (один ответ)

- a) Все желающие независимо от работы и положения родителей
- b) Дети сотрудников одной компании (ведомственные лагеря)
- c) Дети с особенностями развития (проблемами)
- d) Одаренные дети
- e) Другое _____

14. Существуют ли льготные формы участия в программах:

- a) Нет
- b) Есть по согласованию с организаторами
- c) Есть определенным социальным группам (малообеспеченные, ...)
- d) Клубные льготы (постоянным клиентам)

Бытовые условия

15. Форма проведения (один ответ)

- a) Стационарный с поселением в капитальных постройках (пансионаты и т.п.)
- b) Стационарный палаточный лагерь
- c) Маршрутный
- d) Смешанный (маршрут и стационар)

16. Организация питания (один ответ)

- a) Самостоятельное приготовление ребятами-участниками
- b) Приготовление поварами, приглашенными на программу
- c) Обеспечение специальными местными службами (столовыми)

17. Обеспечение медпомощи (возможно несколько вариантов)

- a) Наличие своего медработника высокой квалификации
- b) Наличие своего инструктора-специалиста первой помощи
- c) Использование местной медслужбы
- d) Использование и своего, и местного медиков одновременно

18. Организация санузлов (один ответ)

- a) Стационарный с канализацией
- b) Стационарный без канализации
- c) Есть биотуалет
- d) Временные точки

19. Особенности режима (один ответ)

- a) Жесткий (фиксированное и соблюдаемое время подъема/отбоя, зарядки, питания, мероприятий)
- b) Мягкий (есть время, которое можно менять в соответствии с пожеланиями)
- c) Смешанный (есть жесткие и мягкие рамки мероприятий режима)

20. Есть ли возможность участия родителей в программе? (один ответ)

- a) Да
- b) Нет

21. Есть ли родительские дни в смене? (один ответ)

- a) Да
- b) Нет

22. Мобильная связь (один ответ)

- a) Нет ограничений
- b) Звонки возможны в определенное время
- c) Связь через руководителей

Система безопасности

23. Ответственные за безопасность на программе, общение с посторонними (один ответ)

- a) Инструкторы
- b) Охрана
- c) Другое _____

24. Уровень заболеваемости в лагере (временная изоляция, частичное неучастие в программе) _____ чел. за смену в среднем

25. Наличие чужих взрослых на территории лагеря (один ответ)

- a) Доступ запрещен
- b) Наличие возможно
- c) Постоянное присутствие посторонних

26. Были ли травмоопасные ситуации на сменах? (один ответ)

- a) Да
- b) Нет

Если «да», то как справлялись _____

27. Как далеко от лагеря расположен мед. стационар? (один ответ)

- a) В пределах 15 минут доставки в стационар
- b) Около 1 часа доставки
- c) Несколько часов доставки
- d) Доставка в стационар возможна только при специальной организации

Материально-техническое обеспечение

28. Спортивная база (отметьте все необходимое)

- a) Своя
- b) Арендная
- c) Нет

Описание базы если есть (бассейн и

т.п.) _____

29. Спорт-инвентарь (штук на кол-во участников)

- a) Ролики _____
- b) Велосипеды _____
- c) Мячи _____
- d) Ракетки _____
- e) Спорт площадки _____
- f) Теннисные корты _____
- g) Теннисные столы _____
- h) Прочее _____

30. Лицензирование /сертифицирование оборудования (один ответ)

- a) Есть

- b) Нет
- c) Не требуется

31. Компьютерное оборудование для работы с детьми (один ответ)

- a) Есть _____ шт. на программу
- b) Нет
- c) Не требуется

32. Лабораторное оборудование (один ответ)

- a. Не требуется
- b) Нет
- c) Есть

Если есть, напишите какое оборудование _____

33. Перечислите прочее оборудование _____

34. Наличие внешней финансовой поддержки (спонсоры, дотации)

- a) Есть
- b) Нет

Типы деятельности

35. Нужна ли специальная подготовка участников перед программой?

- a. Нет
- b) Да

Если «да», то какая _____

36. Привозит ли ребенок после лагеря материальные продукты своей деятельности? (один ответ)

- a) Да, привозит поделки из бумаги, природных материалов...
- b) Да, привозит ремесленные изделия
- c) Нет, результаты стационарны, можно посмотреть фото
- d) Нет, результаты творчества остаются в лагере
- e) Нет, деятельность не предполагает материальных продуктов

37. Какие виды работы «руками» и интеллектуальной работы предполагаются на программе? Укажите время длительности такой работы среднее в день и всего часов по программе (Отметьте все необходимые варианты)

Вид работы	В среднем часов в день	Всего часов в программе
a) Личное творчество (рисование, плетение...)		
b) Ремесленное творчество (гончарное, столярное)		
c) Строительство (башни, хижины...)		
d) Ремонт (починка инвентаря, скамеек и т.д.)		
e) Прослушивание лекций		
f) Аттестации (зачеты, ...)		
g) Самостоятельное изучение материала		
h) Создание идей, проектов		
i) Планирование		
j) Обсуждения		
k) Другое		

Напишите, какие другие _____

38. Как правило, ребенок занимается в группе численностью (отметьте галочкой правильный вариант в ячейке):

	До 5 чел.	5 - 10	10- 15	15- 25	Более 25
Личное творчество (рисование, плетение...)					
Ремесленное творчество (гончарное,					

столярное)					
Строительство (башни, хижины...)					
Ремонт (починка инвентаря, скамеек и т.д.)					
Прослушивание лекций					
Аттестации (зачеты, ...)					
Самостоятельное изучение материала					
Создание идей, проектов					
Планирование					
Обсуждения					
Другое					

39. Общественно-полезная деятельность в лагере

- a) Нет
- b) Есть

**Если есть, то
какая** _____

40. Наличие боевых видов деятельности: (возможно несколько вариантов)

- a) рукопашные
- b) фехтование
- c) сценические поединки
- d) стрельба (луки, пневматика и т.д.)
- e) другие _____

f) нет

41. Какие форматы работы приоритетны на этой программе (не более 3 пунктов):

- a) Научно-исследовательская
- b) Творческая индивидуальная
- c) КТД (коллективные творческие дела)
- d) Тематические погружения
- e) Трудовая деятельность
- f) Конструкторская
- g) Ремесленная
- h) Учебная предметная, в т.ч. языковая
- i) Туристическая
- j) Общеразвивающая
- k) Навыки работы в команде
- l) Рефлексия
- m) Ролевые игры
- n) Деловые игры
- o) Тренинги
- p) Другая _____

42. Ожидаемый результат программы (выделите не более 5 вариантов)

- a) Взаимодействие и работа в коллективе;
- b) Умение слушать, слышать, договариваться, отстаивать свою точку зрения
- c) Умение ставить собственные цели и согласовывать их целями окружающих
- d) Умение добиваться поставленных целей приемлемыми для окружающих способами
- e) Способность ошибаться, не боясь получить «плохую оценку», анализировать и работать с последствиями своих ошибок
- f) Умение рефлексировать
- g) Навыки самообслуживания
- h) Укрепление здоровья
- i) Спортивная подготовка
- j) Полноценный отдых
- k) Получение предметных знаний по _____
- l) Языковая квалификация
- m) Получение профессиональных навыков в _____
- n) Опыт работы в команде
- o) Развитие творческих навыков
- p) Обучение ремеслам _____
- q) Другое _____

43. Какие решения могут принимать дети в ходе программы (возможно несколько вариантов)

- a) о выборе предлагаемых занятий, курсов
 - b) о распорядке жизни
 - c) о выборе партнеров по программе, групп, напарников...
 - d) о проведении мероприятий в программе
 - e) о выборе форм своего отдыха
 - f) об организации дежурств и т.д.
 - g) все продумано программой, дети не участвуют в принятии текущих решений
 - h) другое _____
-

44. Какие два из указанных видов ответственности наиболее характерны (значимы) для вашего лагеря:

- a) Ответственность несут воспитатели
- b) Ответственность несут инструктора по видам деятельности
- c) Ответственность детей за себя и свое поведение
- d) Ответственность детей за своего партнера в лагере
- e) Ответственность детей за свою команду
- f) Ответственность детей за выполнение должностных обязанностей (дежурств и т.д.)

45. Были ли случаи отказа ребенка от продолжения маршрута (для походных)/ участия в программе (для стационаров)

- a) Нет
- b) Да

Если «да», то как решался вопрос

46. Что вы посоветуете большинству своих участников после окончания данной программы (один ответ)

- a) Программа-повторение,
- b) Программа-продолжение,
- c) Другая программа вашего авторства,
- d) Программа других авторов

47. Личное время ребенка в лагере (один ответ)

- a) Каждый день несколько часов
- b) Небольшое количество времени иногда
- c) Выделено определенное личное время в программе _____ часов
- d) Личного времени практически нет

48. Доля участия в программной деятельности для каждого участника составляет (всего 100%):

- a) Массовая деятельность (более 10 чел.) _____ %
- b) малой группой (3-10 чел.) _____ %
- c) парная деятельность _____ %
- d) индивидуальная деятельность _____ %

49. Имеет ли программа какое-либо организованное продолжение для участника после окончания основной смены (возможно несколько вариантов)

- a) Работа кружков в течение года
 - b) Оценка участия
 - c) Консультации с родителями
 - d) продолжение обучения по специализации
 - e) другое _____
-

50. Возможно ли участие ребенка в программе не в полном объеме, т.е. присутствие не все время (отметьте все необходимое)

- a) Можно приехать позже
- b) Можно уехать раньше
- c) Возможно только полное участие в программе

Педагогические особенности

51. Какие методики используете в работе (возможно несколько ответов)

- a) Тренинговые
 - b) Коммунарские
 - c) Скаутские
 - d) Артметодики
 - e) Эйдетика
 - f) Методика О. Газмана
 - g) Методика М. Щетинина
 - h) Свои авторские
 - i) Другие _____
-

52. Ведущие ценности лагеря (выберите 2 основных ответа)

- a) Досуговые (отдых)
 - b) Образовательные(предметные, навыковые)
 - c) Воспитательные
 - d) Общеразвивающие
 - e) Научные
 - f) Имиджевые
 - g) Другие _____
-

53. Основные формы рефлексии с участниками (назовите не более 3 форм)

- a) Личные беседы участников с педагогами во время смены
 - b) Личные беседы участников с педагогами в конце смены
 - c) Групповые обсуждения на вечерних посиделках, «свечках»
 - d) Групповые обсуждения в конце смены
 - e) Общие обсуждения лагеря несколько раз за смену
 - f) Общее обсуждение лагеря после смены
 - g) Другое _____
-

54. Ребенку не нравится программа, он отказывается от участия в форме какого-либо саботажа, что делаете? (один ответ)

- a) Вызываете родителя, чтобы ребенка забрали домой
- b) Отвозите домой силами персонала
- c) Изолируете от других детей с одним из работников программы
- d) Оставляете в лагере

55. В случае досрочного прекращения участия в программе деньги, как правило (один ответ)

- a) Возвращаются
- b) Возвращаются частично
- c) Не возвращаются

56. Связь программы с ВУЗами

- a) Есть
- b) Нет

Если есть, то какая

57. Принято ли выдавать рекомендации родителям или детям после окончания программы (возможно несколько ответов)

- a) Да, обычно письменные
- b) Да, обычно устные детям
- c) Да, обычно устные родителям
- d) Да, в отдельных случаях, при необходимости
- e) Нет

58. Какие воспитательные эффекты обеспечены для большинства участников благодаря реализации программы? (возможно 3 варианта ответов)

- a) Рост активности участников в жизни
- b) Рост активности участников в жизни местного социума
- c) Снижение числа конфликтных ситуаций в детском коллективе

- d) Повышение общей культуры поведения, общения
- e) Повышение уровня толерантности (межкультурной, межнациональной)
- f) Повышение уровня самоопределения участников
- g) Снижение агрессивности поведения участников
- h) Осознание ценности делового успеха, повышение деловой мотивации
- i) Осознание ценности здорового образа жизни
- j) Способность участников к построению и реализации жизненных планов
- k) Способность к выбору и принятию ответственного решения
- l) Получение специальных знаний в какой-либо области
- m) Другое (что именно) _____

59. Педагогическая позиция руководителей программы (формулируется произвольно)

60. Какие две формы наиболее характерны (значимы) для вашей программы при знакомстве детей с правилами жизни в лагере:

- a) Существует устоявшаяся традиция, о которой сообщается участникам
- b) Происходит обсуждение и принятие детьми правил жизни
- c) Существует инструкция в письменной форме
- d) Правила (без обсуждения) сообщаются руководителем, несущим ответственность за детей

61. Как часто исключают участников из программы (один ответ)

- a) Никогда
- b) Единичный случай за все время программ
- c) На каждой программе бывает
- d) Регулярно на каждой смене

62. За что исключают участников из лагеря (возможно несколько ответов)

- a) За поведение
- b) За нарушение распорядка и условий программы
- c) За проявления вредных привычек
- d) Другое _____

63. Какие способы поддержания дисциплины вы предпочитаете (назовите основные варианты ответов, не больше 3)

- a) Беседа
- b) Авторитет педагога
- c) Самоорганизация
- d) Система правил
- e) Система наказаний
- f) Другое _____

64. Как вы считаете, в случае нарушения правил или проступка участника урегулирование вопросов лучше проводить посредством (не более двух ответов)

- a. Педагогического вмешательства
- b. Регулирования группой участников
- c. Некоторые случаи лучше проигнорировать
- d. Другое _____

Квалификация

65. Образование педагогов программы

- a) Среднее педагогическое образование _____%
- b) Высшее педагогическое образование _____%
- c) Профессиональное образование (ремесленное, предметное, специальное) _____%
- d) Другое _____%

66. Опыт работы в детских лагерях сотрудников программы 2011г

- a) Первый год _____%
- b) 1-3 года _____%

- c) 4-10 лет _____%
- d) 10-20лет _____%
- e) Более 20 лет _____%

67. Процент новых кадров, привлекаемых к программе ежегодно (один ответ)

- a) До 5%
- b) 5-10%
- c) 10-25%
- d) 25-50%
- e) Более 50 %

68. Сколько времени на рынке эта программа (один ответ)

- a) Первый год
- b) До 3 лет
- c) От 3 до 7 лет
- d) Более 7 лет

69. Есть ли сертификаты, лицензии, дипломы

- a) Нет
- b) Да

Перечислить какие _____

70. Источники набора кадров на программу (отметьте не более двух основных источников)

- a) Краткосрочные курсы
- b) Студенты- практиканты
- c) Пед. отряды
- d) Своя круглогодичная школа кадров
- e) Внешняя школа кадров

**71. Координаты заполняющего анкету
ФИО**

Контактный телефон _____

Дата и время
заполнения _____

Спасибо за Ваше участие в анкетировании.

Общий перечень критериев для оценивания программ детского отдыха

- место проведения (в данном случае - удаленностью от крупных районных центров);
- тип размещения (стационар, палатки и пр.);
- организация питания (собственная столовая, повар на программе, самостоятельное приготовление пищи);
- обеспечение медпомощи (наличие собственного медпункта, наличие квалифицированного врача и пр.);
- организация санузлов («стационарный», биотуалет и пр.);
- ответственность за безопасность на программе (кто отвечает за общение с посторонними; наличие посторонних взрослых на территории проведения программы; месторасположение ближайшего медицинского стационара);
- продолжительность смены;
- численность детей за смену;
- разрешенный возраст участников программ;
- численность на смене педагогического персонала (инструкторов, воспитателей);
- состав участников (способа формирования смены: дети работников определенного предприятия, члены определенных клубов и пр.);
- особенности режима дня (жесткий, мягкий);
- наиболее характерные формы знакомства участников с правилами жизни на программе;
- приоритетные форматы работы;
- основные формы рефлексии с участниками;
- решения, которые могут принимать участники в ходе программы;
- наиболее характерные виды ответственности участников на программе;
- предпочтительные способы поддержания дисциплины;
- возможность участия ребенка в программе не в полном объеме;
- наиболее приемлемые формы урегулирования вопросов, связанных с нарушениями правил или проступков участников.
- частота и процедура отстранения участников от участия в программе;
- виды работы, предполагаемые на программе (своими руками и интеллектуальная деятельность);
- количество личного времени участников;
- доли участия в программной деятельности для каждого участника;
- материальные продукты деятельности ребенка на программе;
- наличие общественно-полезной деятельности на программе;
- наличие боевых видов деятельности;
- материально-техническое обеспечение деятельности (спортивная база, компьютерное оборудование для работы с детьми; лабораторное оборудование).
- возраст руководителя программы;
- процент новых кадров, привлекаемых к проведению программы ежегодно;
- источники набора кадров на программу;
- наличие связи программы с ВУЗами;
- используемые методики при разработке и проведении программы;
- действия руководителей программы в случае, если участнику не нравится программа;
- наличие у программы организованного продолжения для участников после окончания основной смены.
- практика выдачи рекомендаций родителям или детям после окончания программы;
- возможность участия родителей в программе;
- наличие родительских дней в смене.